

CULTUUR+ONDERNEMEN

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In aanvulling op de definities opgenomen in de Overeenkomst (zie onderstaande definitie) worden in deze Algemene Verkoopvoorwaarden bepaalde begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

Aanbieding	elk schriftelijk aanbod van Cultuur+Ondernemen aan de Klant om een Overeenkomst met haar aan te gaan. Hier wordt onder meer, doch niet uitsluitend, onder verstaan de mogelijkheid tot het doen van aankopen via de webshop en de mogelijkheid tot aanmeldingen via de website van Cultuur+Ondernemen;
Algemene Verkoopvoorwaarden Cultuur+Ondernemen	de onderhavige voorwaarden;
Klant	Stichting Cultuur+Ondernemen, zoals aangeduid in de Overeenkomst als de wederpartij van de Klant;
Overeenkomst	de wederpartij van Cultuur+Ondernemen zoals aangeduid in de offerte en de Overeenkomst;
Partijen	de tussen Cultuur+Ondernemen en de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken ten aanzien van de werkzaamheden en/of de te leveren producten;
Werkzaamheden	Cultuur+Ondernemen en/of de Klant;
	de Diensten zoals gedefinieerd in de Overeenkomst of indien geen Overeenkomst tot stand is gekomen – de te leveren dienst als omschreven in de offerte, zoals trainingen, verstrekking van financiële faciliteiten, vormen van begeleiding en werkzaamheden die daar verband mee houden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de door Cultuur+Ondernemen uitgebrachte Aanbiedingen, op alle door Cultuur+Ondernemen verrichte Werkzaamheden en op alle met de Klant te sluiten en gesloten Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig, indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Cultuur+Ondernemen wijst aanvullende of afwijkende voorwaarden die eventueel door Klant worden gebruikt uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 In het geval de Algemene Verkoopvoorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.5 Als enige bepaling, die deel uitmaakt van deze Algemene Verkoopvoorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen die bepaling niet van toepassing zijn.

De resterende bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen Partijen direct worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke bevestiging van het akkoord van de Klant op de door Cultuur+Ondernemen uitgebrachte Aanbieding.
- 3.2 Iedere Aanbieding van Cultuur+Ondernemen is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Een Aanbieding van Cultuur+Ondernemen dient binnen een periode van 4 weken door de Klant te worden aanvaard.
- 3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Werkzaamheden.
- 3.5 Partijen kunnen (de omvang van) de Werkzaamheden en/of de Overeenkomst slechts door middel van een door beide Partijen ondertekend stuk wijzigen.

Artikel 4 Algemene verplichtingen Partijen

- 4.1 Partijen zijn gehouden elkaar direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het sluiten en de verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.2 Cultuur+Ondernemen zal toezien dat alle gegevens met betrekking tot de Overeenkomst met een vertrouwelijk karakter worden behandeld.
- 4.3 De Klant mag aan de Werkzaamheden hoge eisen stellen, maar de Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan de betrokken partij ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden alsmede aan derden verzonden bescheiden.
- 4.4 De Klant dient zelf de door hem/haar verschaftte gegevens en de van Cultuur+Ondernemen ontvangen bescheiden te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk aan Cultuur+Ondernemen door te geven. De Klant dient eventuele wijzigingen in zijn/haar contactgegevens zo spoedig mogelijk aan Cultuur+Ondernemen door te geven.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De Werkzaamheden zullen op het in de Overeenkomst opgenomen tijdstip of binnen de termijn(en) plaatsvinden. Indien een termijn is overeengekomen zonder dat daarbij een duidelijke aanvangsdatum staat genoemd, dan geldt het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt als aanvangsdatum.
- 5.2 De Werkzaamheden van Cultuur+Ondernemen worden alleen ten behoeve van de Klant verricht. Derden kunnen aan de inhoud daarvan geen rechten ontlenen.
- 5.3 Cultuur+Ondernemen kan de Werkzaamheden pas uitvoeren indien alle daarvoor benodigde gegevens aan Cultuur+Ondernemen zijn verstrekt. In geval de door Cultuur+Ondernemen beoogde benodigde gegevens niet voorhanden zijn, heeft Cultuur+Ondernemen het recht om de te verrichten Werkzaamheden uit de Overeenkomst op te schorten. Voor zover Cultuur+Ondernemen reeds Werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van de Klant, worden de kosten daarvan bij de Klant in rekening gebracht.
- 5.4 Cultuur+Ondernemen zal bij het uitvoeren van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid voor de Klant in acht nemen met betrekking tot de belangen van de Klant. Cultuur+Ondernemen kan echter geen resultaten garanderen.
- 5.5 Cultuur+Ondernemen heeft het recht Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW (de persoonlijke uitvoering van een opdracht) is hierbij

uitdrukkelijk uitgesloten. Cultuur+Ondernemen draagt zorg om een uitvoerder van tenminste dezelfde kwaliteit te zoeken. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke verbondenheid bij meerdere opdrachtnemers) en artikel 7:409 BW (dood opdrachtnemer) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Indien Cultuur+Ondernemen door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien Cultuur+Ondernemen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 6.2 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van hulppersonen. Tevens wordt onder overmacht begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Cultuur+Ondernemen en haar ondergeschikten en hulppersonen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Cultuur+Ondernemen niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 6.3 Indien de overmachtstoestand 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.
- 6.4 Indien Cultuur+Ondernemen reeds Werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van de Klant worden de kosten daarvan bij de Klant in rekening gebracht.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Voor de te verrichten Werkzaamheden zal de Klant aan Cultuur+Ondernemen een bedrag zoals Partijen zijn overeengekomen betalen. Bedragen zijn exclusief BTW.
- 7.2 Betaling van een niet-betwiste factuur door de Klant vindt plaats door storting of het bedrag over te maken naar de aangegeven bank- of girorekening van Cultuur+Ondernemen, zoals staat vermeld op de factuur. De betaling geschiedt onder vermelding van het kenmerk of projectnummer zoals Cultuur+Ondernemen hanteert.
- 7.3 De betaling door de Klant dient in euro's binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum plaats te vinden. De Klant zal Cultuur+Ondernemen binnen voormelde periode op de hoogte stellen als zij de factuur betwist. De betaling is zonder enige aftrek, verrekening, korting of opschorting. Voor de Klant handelend in de hoedanigheid van consument, blijft het opschortingsrecht bij een aan Cultuur+Ondernemen toerekenbare tekortkoming in de nakoming in stand.
- 7.4 Vanaf de dag dat de Klant de betaling niet binnen de afgesproken termijn voldoet, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, over het openstaande factuurbedrag een verpagingsrente aan Cultuur+Ondernemen verschuldigd, alsmede een vergoeding van eventueel gemaakte incassokosten. De verpagingsrente is gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente vermeerderd met 3% (drie procent).
- 7.5 Overschrijding van enige betalingstermijn door de Klant of niet-betaling door de Klant van enige factuur op grond van dit artikel 7, geeft Cultuur+Ondernemen het recht haar Werkzaamheden op te schorten, dan wel te beëindigen.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst en voortbrengsels van Cultuur+Ondernemen, zoals onder andere publicaties, adviezen, (model)contracten, formats en systemen, berusten bij Cultuur+Ondernemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.

- 8.2 De overdracht van auteursrechten kan enkel schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
- 8.3 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Cultuur+Ondernemen is het Klant niet toegestaan de voortbrengsels van Cultuur+Ondernemen in welke vorm dan ook te openbaren, verveelvoudigen of exploiteren.
- 8.4 De Klant vrijwaart Cultuur+Ondernemen tegen aanspraken van derden op grond van beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten betreffende de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 9 Herstel, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Cultuur+Ondernemen heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, de geleden schade van de Klant veroorzaakt door Werkzaamheden van Cultuur+Ondernemen ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Werkzaamheden.
- 9.2 Cultuur+Ondernemen is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de Klant die rechtstreeks het gevolg is van de door haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.3 Cultuur+Ondernemen is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
- bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie van de Klant aan Cultuur+Ondernemen, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant;
 - bij de Klant of derden ontstane bedrijfsschade, indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Klant;
 - de enkele vertraging van de overeengekomen Werkzaamheden.
- 9.4 Aansprakelijkheid die het gevolg is van opzet, grove schuld of roekeloosheid van Cultuur+Ondernemen vallen niet onder de uitsluitingen of beperkingen van dit artikel 9.
- 9.5 Iedere aansprakelijkheid van Cultuur+Ondernemen is beperkt tot een bedrag waarop in het betreffende geval de beroepsaansprakelijkheid aanspraak geeft. Indien en voor zover geen uitkering door de verzekering mocht plaatsvinden, dan is iedere aansprakelijkheid van Cultuur+Ondernemen beperkt tot een bedrag van EUR €10.000,-.
- 9.6 In geval de Klant na de uitvoering van de Werkzaamheden tekortkomt in de nakoming van een verbintenis met een derde, vrijwaart de Klant Cultuur+Ondernemen tegen eventuele vorderingen op schadevergoeding van derden.
- 9.7 Indien de Klant gebruikmaakt van eigendommen van Cultuur+Ondernemen, is de Klant aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht.

Artikel 10 Duur en tussentijdse beëindiging

- 10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals bepaald in de Overeenkomst en eindigt van rechtswege zonder dat enige opzegging is vereist.
- 10.2 Indien zich omstandigheden voordoen dat van Cultuur+Ondernemen redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst uitvoert, is Cultuur+Ondernemen bevoegd de Overeenkomst te beëindigen. Indien Cultuur+Ondernemen reeds werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van de Klant worden de kosten daarvan bij Klant in rekening gebracht.
- 10.3 In geval één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, nadat deze Partij uitdrukkelijk door de andere Partij op deze tekortkoming is gewezen, de Partij haar verplichtingen niet binnen een redelijke termijn nakomt, is de andere Partij bevoegd de Overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende Partij de tekortkomende Partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot het tijdstip van beëindiging geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 11 Annulering

- 11.1 Annulering van Werkzaamheden van Cultuur+Ondernemen door de Klant kan uitsluitend schriftelijk.
- 11.2 Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de Werkzaamheden wordt 50% (vijftig procent) van het factuurbedrag in rekening gebracht bij de Klant.
- 11.3 Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de Werkzaamheden wordt de volledige prijs (100%) van het factuurbedrag in rekening gebracht bij de Klant.
- 11.4 Wanneer in opdracht van Cultuur+Ondernemen de Werkzaamheden worden uitgevoerd door derden wordt bij het verzetten van de begeleidende sessie(s) door de Klant binnen 2 weken voor aanvang van begeleidende sessie(s) 100% (100 procent) van de arbeidsuren in rekening gebracht bij de Klant.
- 11.5 Voor specifieke Werkzaamheden of producten kunnen afwijkende termijnen worden gehanteerd.

Artikel 12 Persoonsgegevens

- 12.1 Cultuur+Ondernemen zal alle persoonsgegevens verkregen in verband met de Overeenkomst die door de Klant aan haar kenbaar worden gemaakt vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met privacywetgeving en haar privacyverklaring verwerken.
- 12.2 Bij de uitvoering van Werkzaamheden kan het voorkomen dat Cultuur+Ondernemen persoonsgegevens verkregen in verband met de Overeenkomst deelt met derden. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn om de Overeenkomst goed uit te kunnen voeren of omdat een wettelijke verplichting op Cultuur+Ondernemen rust om de persoonsgegevens te delen. Wanneer Cultuur+Ondernemen persoonsgegevens deelt met derden, zorgt Cultuur+Ondernemen ervoor dat de persoonsgegevens in overeenstemming met privacywetgeving en haar privacyverklaring beschermd worden door de verwerkersovereenkomsten die Cultuur+Ondernemen met haar derden heeft gesloten.

Artikel 13 Klachten

- 13.1 Klachten over de werkzaamheden en/of het factuurbedrag moeten schriftelijk binnen 14 werkdagen na afronding van de werkzaamheden schriftelijk gemeld worden.
- 13.2 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van de Klant in verband met de klacht.
- 13.3 Overige regelingen omtrent klachten kunnen worden gevonden in het klachtenreglement, welke op verzoek door Cultuur+Ondernemen zal worden verstrekt.

Artikel 14 Geschillen, rechtskeuze en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en alle verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Partijen verplichten zich bij conflicten over de interpretatie van een overeenkomst of over de uitvoering ervan in eerste instantie naar een oplossing te zoeken die de wederzijdse belangen optimaal dient. Zo nodig zullen zij een professionele bemiddelaar inschakelen. De kosten zullen gelijk gedragen worden. Een en ander laat onverlet het recht van beide Partijen de bevoegde rechter te benaderen.
- 14.3 Eventuele geschillen tussen Partijen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Artikel 15 Faillissement en surséance van betaling

15.1 Elk der Partijen is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, onverminderd een eventueel recht op schadevergoeding.

15.2 Onverminderd de aan Cultuur+Ondernemen verder toekomende rechten, is Cultuur+Ondernemen gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:

- De Klant zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd;
- De Klant door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- De Klant onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- De Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn/haar vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 16 Slotbepalingen

Cultuur+Ondernemen is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Cultuur+Ondernemen zal de gewijzigde Algemene Verkoopvoorwaarden voor inwerkingtreding ervan aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Klant in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld of kenbaar geworden.

Vastgesteld 1 januari 2021