

ALGEMENE VOORWAARDEN

AFNEMERS

Artikel 1 Definities

Algemene voorwaarden: de onderhavige bepalingen.

Gebruiker: degene die deze voorwaarden hanteert, verder te noemen *Cultuur-Ondernemen*.

Wederpartij: degene die met *Cultuur-Ondernemen* een overeenkomst aangaat dan wel beoogt een overeenkomst aan te gaan.

Aanbieding: elk mondeling of schriftelijk aanbod van *Cultuur-Ondernemen* aan de wederpartij om een overeenkomst met haar aan te gaan.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen *Cultuur-Ondernemen* en de wederpartij die tot stand komt op het moment dat het aanbod van *Cultuur-Ondernemen* door de wederpartij is aanvaard.

Werkzaamheden: onder werkzaamheden wordt verstaan, de diensten van *Cultuur-Ondernemen* zoals training, financiële faciliteiten, vormen van begeleiding en alle werkzaamheden die daar verband mee houden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- alle door *Cultuur-Ondernemen* verrichtte werkzaamheden;
- alle door *Cultuur-Ondernemen* uitgebrachte aanbiedingen;
- alle door *Cultuur-Ondernemen* verrichtte rechtshandelingen

2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke bevestiging van het akkoord op de door *Cultuur-Ondernemen* uitgebrachte aanbieding.

3.2 Het aanbod van *Cultuur-Ondernemen* is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.3 In een eenmaal verzonden en ontvangen aanbod kunnen geen wijzigingen worden aangebracht.

3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige werkzaamheden.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Werkzaamheden worden alleen ten behoeve van de wederpartij verricht. Derden kunnen aan de inhoud daarvan geen rechten ontfen.

4.2 *Cultuur-Ondernemen* kan de werkzaamheden pas uitvoeren als alle daarvoor benodigde gegevens door de wederpartij aan *Cultuur-Ondernemen* zijn verstrekt. In geval de benodigde gegevens niet voorhanden zijn, heeft *Cultuur-Ondernemen* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Voor zover er werkzaamheden zijn verricht worden de kosten daarvan in rekening gebracht.

4.3 *Cultuur-Ondernemen* zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de wederpartij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen met betrekking tot de belangen van de wederpartij. *Cultuur-Ondernemen* kan echter geen resultaten garanderen.

4.4 *Cultuur-Ondernemen* heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitgesloten. *Cultuur-Ondernemen* draagt er zorg voor dat een uitvoerder van ten minste dezelfde kwaliteit zal worden gezocht. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.5 *Cultuur-Ondernemen* zal er op toezien dat alle gegevens met betrekking tot de overeenkomst vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 5 Betaling

5.1 Bedragen zijn exclusief BTW.

5.2 Betaling dient zonder enige aftrek of korting in Euro's te geschieden door storting of overmaking op bankrekening die op de factuur staat, binnen 14 dagen na de factuurdatum.

5.3 Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de afgesproken termijn betaalt, zal de wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, over het openstaande bedrag vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd zijn, gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente vermeerderd met 3% (drie procent), alsmede een vergoeding van eventueel gemaakte incassokosten.

Artikel 6 Intellectueel eigendom

- 6.1 *Cultuur-Ondernemen* behoudt alle rechten voor die rusten op haar voortbrengselen daaronder begrepen publicaties, adviezen, (model)contracten, formats, systemen. De wederpartij krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.
- 6.2 Overdracht van het auteursrecht kan plaatsvinden nadat *Cultuur-Ondernemen* en wederpartij dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.3 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van *Cultuur-Ondernemen* is het de wederpartij niet toegestaan de voortbrengselen van *Cultuur-Ondernemen* in welke vorm dan ook te openbaren, verveelvoudigen of exploiteren.
- 6.4 De wederpartij vrijwaart *Cultuur-Ondernemen* tegen aanspraken van derden op grond van beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten betreffende de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 *Cultuur-Ondernemen* en de door haar ingeschakelde medewerkers zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 *Cultuur-Ondernemen* is niet aansprakelijk voor:
- bij de wederpartij of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de wederpartij aan *Cultuur-Ondernemen* of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de wederpartij;
 - bij de wederpartij of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.;
 - niet aansprakelijk voor de enkele vertraging in de overeengekomen werkzaamheden.
- 7.3 Iedere aansprakelijkheid van *Cultuur-Ondernemen* is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien en voor zover geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000,-.
- 7.4 Aanspraken die het gevolg zijn van opzet, grove schuld of roekeloosheid van *Cultuur-Ondernemen* vallen niet onder de beperkingen en uitsluitingen van dit artikel.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Indien *Cultuur-Ondernemen* door niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de wederpartij kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 8.2 Indien de overmachttoestand 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmachttoestand dit rechtvaardigt.
- 8.3 Voor zover er werkzaamheden zijn verricht worden de kosten daarvan door *Cultuur-Ondernemen* bij wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 9 Annulering

- 9.1 Eventuele annulering van een dienst van *Cultuur-Ondernemen* kan alleen schriftelijk geschieden. Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang wordt 50% van de prijs in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang, brengt *Cultuur-Ondernemen* bij wederpartij de volledige prijs in rekening. Voor specifieke producten en diensten kan *Cultuur-Ondernemen* afwijkende termijnen hanteren.

Artikel 10 Faillissement en surséance van betaling

- 10.1 Elk der partijen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, onverminderd een eventueel recht op schadevergoeding.

Artikel 11 Beëindiging

- 11.1 Indien zich zodanige omstandigheden voordoen dat van *Cultuur-Ondernemen* redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de overeenkomst uitvoert, is *Cultuur-Ondernemen* bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Voor zover er werkzaamheden zijn verricht worden de kosten daarvan door *Cultuur-Ondernemen* bij wederpartij in rekening gebracht.
- 11.2 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Partijen verplichten zich bij conflicten over de interpretatie van een overeenkomst of over de uitvoering ervan in eerste instantie naar een oplossing te zoeken die de wederzijdse belangen optimaal dient. Zo nodig zullen zij een professionele conflictbemiddelaar inschakelen. De kosten ervan zullen gelijk gedragen worden. Een en ander laat onverlet het recht van beide partijen de bevoegde rechter te benaderen.
- 12.2 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op iedere daarmee verbonden overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.